ATLASSIAN

mecodia

Einfache **Integration** in bestehende Systeme

Sehr hohe **Konfigurierbarkeit**

Riesiger Marketplace mit **Erweiterungen** & Apps

Verschiedene **Cloud-**, **Server-** und **Data-Center-**Varianten

Jährliche Lizenz

Über **150.000 Kommunen und Unternehmen** nutzen Atlassian Produkte

Silver
Solution Partner

Als zertifizierter **Atlassian Silver Solution Partner** begleiten wir Ihren Weg in die Digitalisierung.

Wo fängt die Digitalisierung in der Kommune an und wie soll sie ablaufen? Gemeinsam mit Ihnen konzipieren wir Ihren persönlichen Weg und helfen bei der Umsetzung.

Dabei kümmern wir uns um die technische Vorbereitung, Umsetzung und Betreuung und schulen Ihre Mitarbeiter*innen, um den Umstieg auf neue Technologien so reibungslos wie möglich zu gestalten und alle mitzunehmen.

Beratung

Konzeption

Einrichtung

Schulung / Training

Betreuung / Support

Silver
Solution Partner

ATLASSIAN

Confluence

Jira

Jira Service Desk

Silver
Solution Partner

mecodia

Confluence

Gemeinsam & fortlaufend
VERWALTEN

Plattform für
Wissens-, Prozess-
und **Dokumenten-**
Management

Verfahren und **Prozesse digital** abbilden

Konfigurierbares **Rechte-/Rollensystem**

Gemeinsam an Dokumenten **arbeiten**

Dokumente schnell und unkompliziert **ablegen**

Nutzen Sie mit **Confluence** die Vorteile eines Wiki und bilden Sie Ihre Verfahren und Prozesse so ab, dass Sie alle Beteiligten sehen können.

Lassen Sie Ihre Mitarbeiter*innen mitwirken und gemeinsam an den Prozessen arbeiten, um kontinuierlich Verbesserungen zu bewirken. Auch Dokumente können mit Confluence schnell und unkompliziert mit mehreren Mitarbeiter*innen geteilt und datenschutzkonform abgelegt werden.

Jira

Plattform für
Projekt-, Aufgaben-
und **Verfahrens-**
Management

Gemeinsam & effizent
HANDELN

Aufgaben übersichtlich und transparent **darstellen**

Individuelle Aufgabenworkflows ermöglichen

Einfache und komplexe **Abläufe abbilden**

Mit **Einzelpersonen** oder in **Teams** nutzen

Mit **Jira Core** machen Sie die Arbeiten einer Kommune und ihrer Mitarbeiter*innen transparent und übersichtlich.

Von einfachen Aufgaben bis komplexen Sachverhalten lässt sich alles Relevante abbilden und trägt zur Vereinfachung der Arbeit in Ihrer Kommune bei. Mit individuellen Aufgabenworkflows kann Jira auf die Arbeit in allen Abteilungen und allen Ebenen angepasst werden.

Jira Service Desk

Anlaufstelle
für Service-Anfragen
(Service Desk)

Gemeinsam & automatisiert
REAGIEREN

Externe und **interne Anfragen** bündeln

Wiederkehrende Anfragen einfach **automatisieren**

E-Mails in Tickets überführen

Vielfältige **Anwendungsfälle abbilden**

Das **Jira Service Desk** hilft Ihnen, externe und interne Anfragen an einem Ort zu bündeln.

Sammeln Sie Schadensmeldungen und Hallenbuchungen von Bürger*innen oder Urlaubsanträge und Reisekostenabrechnungen der Mitarbeiter*innen an einem Ort. Mit Atlassian Service Desk können Sie wiederkehrende Anfragen einfach automatisieren und mit der eingebauten Mail-zu-Ticket-Funktion können auch Anfragen per E-Mail einfach ins Service Desk überführt werden.